

INTERVIEW DE

# JÉRÔME MONTEIL

**DIRECTEUR DIGITAL & COMMUNICATION**


## Quel bilan tirez-vous de l'année écoulée ?

— Le lancement de notre stratégie s'est opéré il y a un peu plus de 18 mois. Après une première année de structuration, nous sommes dans une phase de consolidation et nous nous concentrons sur notre objectif : utiliser le digital pour accompagner massivement les entreprises du BTP dans leurs stratégies de prévention. En 2022, nous avons constaté que les outils que nous mettons à leur disposition (qu'il s'agisse de notre site Internet totalement refondu ou de nos nouvelles applications) ont rencontré leur public : plus de 3,36 millions de visiteurs (+ 34 % par rapport à 2021) sont venus sur notre site et notre application Check Chantier a été téléchargée plus de 6 391 fois. Ces résultats montrent que notre offre

répond aux besoins de notre triple cible que sont les entreprises, les salariés, mais aussi les préventeurs.

## Quelles sont vos priorités pour 2023 ?

— Accélérer sur les enjeux du numérique et du digital, en proposant un accompagnement plus fin, plus personnalisé et plus pratique grâce à de nouveaux services accessibles depuis notre site et à partir de nos applications mobiles. Nous voulons également renforcer nos liens avec notre communauté en développant nos réseaux sociaux où nous comptons valoriser la dimension positive de la prévention, et notre marketing relationnel afin d'accompagner au plus près, et étape par étape, les entreprises. Enfin, nous allons enrichir les boîtes à outils que nous mettons à la disposition des professionnels depuis 2022. Nous voulons leur proposer des solutions qui répondent mieux à leurs besoins, et particulièrement à ceux des TPE, des entreprises artisanales et des PME pour lesquelles le digital constitue souvent la seule possibilité d'accompagnement. Enfin, toujours dans l'intention de faciliter la consommation de notre offre d'information, nous comptons améliorer notre site preventionbtp.fr, notamment son moteur et sa logique de recherche ainsi que les chemins d'accès aux outils et aux documentations.